



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Liiketaloustiede, Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	11.4.2006
Tekijä(t)	Hilkka Tuomi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	89
Otsikko	Ekspatriaattien paluusopeutumisprosessi Suomalaisten ekonomien kokemuksia kotimaahan paluusta ja sopeutumisesta		
Ohjaaja(t)	KTT Arto Suominen		

Tiivistelmä

Ulkomaankomennuksen viimeinen vaihe on ekspatriaatin paluu takaisin kotimaahan. Monesti tämä vaihe ja sen tärkeys jäävät yrityksiltä huomaamatta. Yritykset voisivat hyötyä palaajasta monin tavoin. Tässä tutkielmassa tutkittiin sitä, millainen on ekspatriaattien paluusopeutumisprosessi suomalaisten ekspatriaattien silmin nähtynä. Tutkimuksessa selvitettiin myös seuraavia osa-ongelmia: mitkä eri tekijät vaikuttavat paluusopeutumisprosessin kulkuun, millaisia ongelmia paluusopeutumisprosessin aikana voi ilmetä ja miksi yrityksen tulisi välittää ekspatriaatin paluusopeutumisprosessista. Tutkimus oli kvalitatiivinen ja suoritettiin haastattelemalla yhdeksää ulkomailta töistä muutaman vuoden sisällä palannutta ekonomia.

Sopeutumisprosessiin vaikuttaviksi tekijöiksi luetaan henkilökohtaiset ominaisuudet, odotukset, ulkomailla vietetty aika, yhteydenpito kotimaahan, paluukoulutus mukaan lukien tukikäytännöt, kulttuurietäisyys, työtehtävät, elintaso ja perhe. Suomalaisten ekspatriaattien mukaan näillä tekijöillä on erilaisia painotuksia. Tärkeimpinä pidettiin yhteydenpitoa kotimaahan, työhön liittyviä tekijöitä, elintason muutosta ja perhettä.

Paluusopeutumisprosessin tekijät saattavat aiheuttaa käänteisen kulttuurisokin, jonka aikana ekspatriaatin mieliala laskee. Paluusopeutumisprosessin ongelmista voi seurata työmotivaation laskeminen tai ekspatriaatin lähteminen yrityksen palveluksesta. Tässä tutkimuksessa kävi ilmi, että ekspatriaatit ovat lähes systemaattisesti tyytymättömiä työhönsä kotimaassa ulkomaankomennukselta paluun jälkeen. Yritysten tulisi kiinnittää enemmän huomiota siihen, millaisia ongelmia palaajilla on. Ekspatriaattien pitäminen yrityksen palveluksessa ulkomailta paluun jälkeenkin auttaa saamaan työntekijöitä ulkomaankomennuksille jatkossa. Komennukset ovat kalliita ja vielä kalliimmaksi ne käyvät, jos tärkeät työntekijät vaihtavat yrityksen kilpailijoiden palvelukseen. Ekspatriaatit saavat ulkomailla uusia taitoja ja erittäin hyödyllistä kokemusta, ja näistä myös yritys voi hyötyä.

Tähän mennessä suuri osa ekspatriaattitutkimuksista on tehty Yhdysvalloissa ja suurissa monikansallisissa yrityksissä. Kaikki näiden tutkimusten tulokset eivät kuitenkaan päde aina muiden kulttuurien ekspatriaatteihin tai sellaisiin työntekijöihin, jotka ovat töissä pienemmissä yrityksissä. Eri tekijöiden painotus paluusopeutumiseen on kulttuurisesti sidonnaista, mutta perusongelmat ovat samanlaisia lähes kaikkialla. Yrityksen strategisen henkilöstöhallinnon tulisi kiinnittää nykyistä enemmän huomiota siihen, minkälaisia työntekijöitä heillä ulkomailla on ja kuinka he voisivat parhaansa mukaan auttaa ekspatriaatteja palaamaan takaisin kotimaahan.

Asiasanat	Ekspatriaatti, työskentely ulkomailla, paluu kotimaahan, sopeutuminen
Muita tietoja	